

ДОГОВОР № У-К/19
об оказании услуг

г. Москва

_____ 2019г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЦентрАвиа Сервис», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице **Генерального директора Ипполитовой Оксаны Степановны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется от своего имени по поручению, в интересах и за счет Заказчика осуществлять бронирование и обеспечение предоставления услуг для обслуживания клиентов, сотрудников Заказчика, аффилированных Заказчику обществ и деловых партнеров, членов семей указанных сотрудников (далее – «Сотрудников») в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора.

1.2. Обязательства Исполнителя в рамках настоящего Договора включают обеспечение и обслуживание Сотрудников Заказчика, а именно:

- бронирование и оформление авиабилетов на международные и внутренние перевозки;
- оформление железнодорожных билетов на внутренних и международных направлениях;
- бронирование услуг по размещению Сотрудников в гостиницах;
- бронирование автотранспортного обслуживания Сотрудников;
- обеспечение оформления полисов международного медицинского страхования;
- обеспечение оформления въездных виз для российских Сотрудников в страны временного пребывания;
- обеспечение визовой поддержки для иностранных Сотрудников Заказчика;
- бронирование услуг по прокату автомобилей;
- организация обслуживания в залах VIP московских аэропортов;
- обеспечение предоставления экскурсионного обслуживания по согласованной программе;
- организация туристического обслуживания (включая круизы) с формированием и предоставлением комплексного туристического пакета;
- обеспечение предоставления услуг гида-переводчика;
- обеспечение предоставления дополнительных услуг в соответствии с дополнительными соглашениями сторон, оформленные в письменной форме.

1.3. Исполнитель обязуется обеспечивать бронирование, оформление и продажу авиабилетов на международных и внутренних линиях тех авиаперевозчиков, официальным агентом (субагентом) которых Исполнитель является и (или) с которыми Исполнителя связывают соответствующие договорные отношения. Исполнитель по согласованию с

авиаперевозчиками может осуществлять бронирование, оформление и продажу авиабилетов, с использованием их перевозочной документации, на рейсы иных авиаперевозчиков, не связанных с Исполнителем договорными отношениями.

1.4. При оказании услуг, предусмотренных в пункте 1.2 настоящего договора, в пользу Исполнителя взимаются сервисные сборы (оплата) за указанные услуги, уровень которых определен в Приложении № 1 к настоящему договору. Сервисные сборы НДС не облагаются. При вычислении значений сборов, ставка которых установлена в процентах, производится округление до целого рубля.

1.5. Стороны пришли к соглашению о следующем порядке размещения и оформления заявок Заказчика на оказание услуг.

Исполнитель осуществляет бронирование и обеспечение оказания вышеперечисленных услуг на основании письменного заказа Заказчика (Приложение № 3), содержащего все необходимые сведения о Сотрудниках, маршруте перевозки, классе обслуживания, датах путешествия, а также иные условия, определенно сформулированные уполномоченными лицами Заказчика, указанными в Приложении 2 к настоящему Договору. Заказ осуществляется уполномоченным лицом Заказчика с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксацию его отправки и получения. Получение от ответственных лиц Заказчика заявки, направленной по электронной почте на адрес ответственных лиц Исполнителя, также признаются сторонами официальной заявкой Заказчика, подлежащей исполнению со стороны Исполнителя.

После получения заказа Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки в устной форме по телефону, а в случае необходимости по факсу или с использованием средств связи сети Интернет, представить Заказчику информацию о возможных способах и параметрах исполнения заявки (даты, время, стоимость, условия) для согласования ответственными лицами Заказчика. В случае невозможности исполнения заказа Исполнитель обосновывает причину невозможности исполнения заказа. Основанием для невозможности исполнения полученного заказа является его ненадлежащее оформление Заказчиком, т.е. не предоставление информации, необходимой для исполнения заказа, невыполнение Заказчиком условий по оплате предыдущих заказов, а также иные обстоятельства объективного характера (отсутствие мест на указанный рейс, отсутствие рейсов на указанную дату, отсутствие мест в гостиницах соответствующего класса и пр.). При невозможности выполнить заказ по вышеуказанным обстоятельствам объективного характера Исполнитель в обязательном порядке информирует Заказчика обо всех альтернативных вариантах исполнения заказа.

1.6. Заказчик обязуется оплачивать оказанные Исполнителем надлежащим образом и принятые услуги, в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором на основании счетов Исполнителя.

1.7. Подтверждением объема оказанных Исполнителем услуг является акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный уполномоченными представителями сторон.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставить Заказчику, по его требованию, информацию об организации перевозок (в том числе о существующих маршрутах перевозчиков, тарифах и наличии мест),

условиях размещения (категория и месторасположение гостиницы, типы номеров, тарифы, наличие мест), а также иную информацию, имеющую отношение к предмету настоящего Договора.

- Осуществлять на основании заказов, полученных от Заказчика, бронирование и оформление авиа- и железнодорожных билетов в соответствии с правилами перевозчиков, а также бронирование и обеспечение предоставления иных услуг, указанных в настоящем договоре, в соответствии с правилами организаций, фактически предоставляющих заказанные услуги.
- Обеспечить оказание услуг наиболее экономичным образом, предоставляя Заказчику необходимую информацию о возможности уменьшения затрат и организации маршрутов перевозок по наиболее выгодным для Заказчика тарифам.
- Немедленно при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность или замедление исполнения настоящего договора, приостановить исполнение обязательств по договору и оперативно известить Заказчика о данных обстоятельствах.
- Своевременно информировать Заказчика об изменениях в расписании движения, а также других условий перевозок пассажиров, грузов и багажа по факту получения изменений от перевозчиков.
- Принятые в рамках настоящего договора обязательства исполнять качественно, надлежащим образом и своевременно.
- Предоставить Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, подписанных со своей стороны, с приложением всех оформленных в соответствии с требованиями законодательства РФ отчетных (подтверждающих) документов не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента оказания услуги (выполнения заказа).

2.2. Исполнитель вправе:

- Привлечь к исполнению настоящего договора иных лиц (субисполнителей). В случае привлечения иных лиц Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность в полном объеме за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субисполнителем; Заказчик не вправе предъявлять субисполнителю требования, связанные с нарушением последним настоящего договора.
- Осуществлять изменение сроков и условий оказания услуг только с согласия Заказчика.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется:

- Своевременно предоставлять Исполнителю письменные заказы на запрашиваемое обслуживание, а также все необходимые документы, требующиеся Исполнителю для исполнения заказа.
- Довести до сведения Исполнителя информацию, дающую возможность последнему предположить неблагоприятный исход приобретения Заказчиком прав на заказанные услуги.
- В случае отмены (аннулирования) заказа или рекламации авиа- и ж/д возместить Исполнителю фактически понесенные расходы по бронированию заказанных услуг

- (включая штрафные санкции, установленные перевозчиками, гостиницами и другими поставщиками услуг за аннулирование заказов).
- Перечислять на расчетный счет Исполнителя денежные средства в соответствии с п. 4 настоящего Договора, необходимые для исполнения последним своих обязательств по настоящему Договору.
 - В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта сдачи-приемки оказанных услуг подписать и вернуть Исполнителю один экземпляр акта сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный отказ от его подписания. В случае не направления Заказчиком мотивированного отказа в указанный срок акт сдачи-приемки оказанных услуг считается подписанным, а оказанные услуги принятыми Заказчиком и подлежащими оплате согласно условиям настоящего Договора.

3.2. Заказчик вправе:

- Заказчик вправе осуществлять контроль за ходом и качеством оказываемых услуг, соблюдением сроков их выполнения, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя, запрашивать у Исполнителя информацию, имеющую отношение к выполняемым заказам и предмету Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата по настоящему договору осуществляется в авансовой форме безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя, указанный в ст. 9 настоящего договора в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом Заказчик оплачивает услуги Исполнителя авансом не позднее, чем за 3 банковских дня до даты фактического предоставления заказанных услуг. Каждый последующий авансовый платеж осуществляется Заказчиком по мере исчерпания денежных средств предыдущего платежа, Исполнитель немедленно уведомляет Заказчика по факту исчерпания им денежных средств предыдущего платежа.

4.2. В случае несвоевременного перечисления Заказчиком денежных средств, Исполнитель вправе выставить Заказчику счет на оплату пени за просрочку платежей из расчета 0,2% неуплаченной в срок денежной суммы за каждый день просрочки платежа. В случае выставления Исполнителем такого счета Заказчик обязуется в бесспорном порядке выплатить соответствующую пеню.

4.3. По факту оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику в течение 7 (семи) рабочих дней оформленные в соответствии с требованиями законодательства РФ расчетные документы (БСО (квитанция электронного билета) с выделенным НДС, акт оказанных услуг и пр.) независимо от формы оплаты. По получении Заказчиком расчетных документов от Исполнителя, уполномоченный представитель Заказчика не позднее 3 (трех) рабочих дней удостоверяет оказание запрошенных услуг посредством своей подписи и проставления фирменной печати организации на предоставленных документах, которые безотлагательно передаются другой стороне. В случае отказа Заказчика поставить подпись и фирменную печать организации на расчетных документах, Заказчик немедленно предоставляет Исполнителю письменное обоснование своего несогласия удостоверить получение заказанного обслуживания от Исполнителя. В случае отсутствия обоснованного отказа поставить подпись и фирменную

печать организации на расчетных документах по истечении 3 (трех) рабочих дней, работы считаются выполненными Исполнителем и подлежат оплате Заказчиком, результаты работ - принятыми Заказчиком, а расчетные документы - подписанными обеими Сторонами.

4.4. Возврат денежных сумм Заказчику за неиспользованные авиабилеты производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения Исполнителем неиспользованных авиа и (или) железнодорожных билетов от пассажиров, на которых были оформлены билеты, или непосредственно от Заказчика. Возврат денежных сумм осуществляется на основании правил установленных перевозчиками.

4.5. Стороны по мере необходимости, но не реже чем один раз в квартал, проводят сверку состояния взаимных расчетов, результаты которой отражаются в соответствующем Акте, скрепленном подписями и печатями сторон.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. Заказчик несет полную ответственность за правильность исходной информации (заявки) и своевременное предоставление всех необходимых документов, требующихся Исполнителю для выполнения заказа.

5.3. Заказчик несет финансовую ответственность в следующих пределах:

- за возврат каждого авиа- и ж/д билета, аннуляцию услуги в соответствии с правилами перевозчиков, гостиниц, действующим законодательством РФ. В случае изменения вышеозначенных правил и законодательства Исполнитель обязуется в течение 3-х дней с момента вступления изменений в законную силу известить об этом Заказчика по средствам факсимильной и (или) электронной связи.
- при несвоевременном уведомлении об аннуляции или изменении брони на гостиницу – в размере полной стоимости проживания первых суток.

5.4. Исполнитель принимает на себя полную ответственность и гарантирует полное возмещение убытков и понесенных затрат в случаях, произошедших по вине Исполнителя, в том числе за неправильное оформление перевозочной документации; нарушение Исполнителем определенных правил и технологии бронирования перевозок.

5.5. Любая из сторон настоящего договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, препятствующие выполнению настоящего договора.

5.6. Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее 2-х рабочих дней информировать другую сторону о начале, продолжительности и времени прекращения указанных обязательств. Сторона, не направившая уведомление в указанный срок,

лишается права ссылаться на действие таких обстоятельств. Целесообразность дальнейшего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору при сохранении действия обстоятельств непреодолимой силы, определяется сторонами путем переговоров.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего договора, разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров по настоящему договору является обязательным, срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней. При не достижении согласия между сторонами споры разрешаются Арбитражным судом г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по соглашению или требованию любой из сторон. В случае расторжения договора в одностороннем порядке, сторона, проявившая инициативу расторжения настоящего договора, уведомляет об этом другую сторону в письменной форме почтовым или электронным отправлением не позднее, чем за 10 (десяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

6.3. При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего договора Заказчик и Исполнитель обязуются незамедлительно сообщать о них друг другу.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая их сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежания разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением данного Договора конфиденциальной информации о другой стороне и ее деятельности.

7.2. Для целей настоящего Договора под конфиденциальной понимается любая информация о Стороне и ее деятельности, которая не является по своему характеру общедоступной.

7.3. Исполнитель обязуется предпринимать все зависящие от него меры в целях недопущения разглашения любым третьим лицам информации о сотрудниках Заказчика, ставшей известной сотрудникам Исполнителя в связи с исполнением настоящего Договора. Указанная в данном пункте информация не может быть использована Исполнителем или его сотрудниками иначе, как в целях выполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий договор составлен в 2-х одинаковых экземплярах, по одному для каждой из сторон, и вступает в силу с момента его подписания сторонами.

8.2. Договор заключен сроком на один календарный год. В случае, если ни одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящий договор не позднее, чем за 30 (тридцать)

календарных дней до истечения срока его действия, договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

8.3. Перед прекращением срока действия договора или его расторжением стороны обязуются произвести взаиморасчеты друг с другом.

8.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

8.5. Все исправления по тексту настоящего договора имеют юридическую силу только при взаимном их удостоверении представителями сторон в каждом отдельном случае.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством РФ.

8.7. В случае изменения адресов и реквизитов, стороны обязуются уведомить друг друга не позднее трех рабочих дней с момента наступления таких изменений.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ООО «ЦентрАвиа Сервис»,

Юридический адрес:

125252 г. Москва, ул. Куусинена, д.11, к.1

ИНН/КПП 7714858750/771401001

ОГРН 1117746985157

р/с 40702810138000169438

ПАО Сбербанк г.Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

тел.: + 7 (495) 961-02-03

e-mail: info@newtick.ru

10. ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/ **Ипполитова О.С./**
М. П.

_____/ _____ /
М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к договору об оказании услуг № У-К/19

г. Москва

_____ 2019г.

При оказании услуг, предусмотренных в пункте 1 основного договора, в пользу Исполнителя взимаются следующие сервисные сборы (оплата):

1. При оформлении авиабилетов на рейсы российских и иностранных авиакомпаний взимается сервисный сбор за бронирование и выписку авиабилетов в размере 5 (пять) процентов от полной стоимости авиабилета, но не менее 500 (пятьсот) рублей за полетный сегмент. При оформлении возврата сервисный сбор не возвращается.
2. При осуществлении добровольного возврата/обмена авиаперевозки взимается сервисный сбор в размере 500 (пятьсот) рублей за полетный сегмент. При оформлении возврата авиабилетов сервисный сбор, взимаемый при продаже, не возвращается.
3. При оформлении дополнительного багажа и места в салоне самолета взимается сервисный сбор в размере 500 (пятьсот) рублей. При оформлении возврата сервисный сбор не возвращается.
4. При оформлении железнодорожных билетов по РФ и странам СНГ взимается сервисный сбор за оформление билетов в размере 500 (пятьсот) рублей за билет в плацкартный вагон, 700 (семьсот) рублей за билет в СВ/ купейный вагон.
5. При осуществлении возврата/обмена железнодорожных билетов сервисный сбор, взимаемый при продаже, не возвращается. За операцию возврата железнодорожных билетов взимается сервисный сбор в размере 300 (триста) рублей за билет в плацкартный вагон, 350 (триста пятьдесят) рублей за билет в СВ/купейный вагон.
6. При оформлении железнодорожных билетов на поезда международного сообщения взимается сервисный сбор за оформление билетов в 800 (восемьсот) рублей за каждое оформленное место. При оформлении возврата железнодорожных билетов на поезда международного сообщения сервисный сбор, взимаемый при продаже, не возвращается. За операцию возврата железнодорожных билетов на поезда международного сообщения взимается сервисный сбор в размере 650 (шестьсот пятьдесят) рублей.
7. При осуществлении бронирования и заказу гостиниц, автомобилей (трансфер), страховки взимается сервисный сбор в размере 10 (десять) процентов.
8. За доставку в пределах МКАД оформленных авиабилетов, ваучеров, расчетных и прочих документов и/или отправку курьера для получения денежных средств на оплату услуг (при необходимости) сервисный сбор не взимается.

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/ **Ипполитова О.С./**

М. П.

_____/ _____/

М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к договору об оказании услуг № У-К/19

г. Москва

_____ 2019г.

СПИСОК СОТРУДНИКОВ ЗАКАЗЧИКА
уполномоченных на составление/размещение заказов на обслуживание

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

_____/ **Ипполитова О.С./**
М. П.

_____/ _____/
М. П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к договору об оказании услуг № У-К/19

г. Москва

_____ 2019

**ЗАКАЗ БИЛЕТОВ/TICKET RESERVATION
REQUEST**

TO: ООО «ЦентрАвиа Сервис»	FROM:
TEL:	TEL:
FAX:	FAX:

Ф.И.О. пассажира Last Name / First Name	№ паспорта Passport	Дата рождения (для детей) Date of birth (for children only)

Маршрут Destination	Дата Date	Время вылета/прилета Time departure / arrival	Авиакомпания № рейса/ ж/д, № поезда Airline, flight / Rail, train	Класс Class/Type

Тариф
Tariff

Полный
Full

Со скидкой
Special

Прочее
Others

Форма оплаты
Form of payment

Наличные
Cash

Банк
Invoice

кредитная карта _____ № _____
Credit card

Доставка билета в
Tickets delivery

_____ (дата, время) / (date, time)

По адресу

Delivery address _____

Дата
Date

Подпись
Signature _____

№ брони
Reservation number _____

Статус бронирования
Status of reservation _____

Стоимость
Cost _____

Примечание:
Comments _____

